Rapport de stage

AKHBOUCHE Issam

Stage du 24/06/2024 au 19/07/2024

au sein de la société L'Atelier du numérique

à Champagne-en-valromey

**Gestion intégrée des infrastructures réseaux, développement web,
administration de systèmes et sauvegarde de données.**

sous la direction de James NIOGRET

dans le cadre du stage de BTS SIO (SISR)

Année 2023-2024

Au CNED

Sommaire

1. Remerciements

2. Introduction

- Présentation des objectifs du stage, du contexte, et de l'entreprise, ainsi que des compétences développées.

3. Présentation de l'Entreprise

- Nom, date de création, créateurs, secteur d'activité, position sur le marché, missions, valeurs et enjeux.

4. Le Stage au Sein de l'Entreprise

- Description du service informatique et développement web, rôle du maître de stage, conditions et autonomie du stage.

5. Objectif et Problématique du Stage

- Objectifs visés et problématique principale abordée durant le stage.

6. Présentation du Candidat

- Informations sur le candidat : nom, diplômes, expériences professionnelles, et compétences.

7. Structure et Organisation Interne de l'Entreprise

- Type d'entreprise, secteur géographique, adresse, nombre de salariés, dirigeant, et description des services.

8. Missions Effectuées

- **Réseau** : Installation de RAM, gestion des serveurs, et configuration DNS.
- **Développement Web et WordPress** : Création, mise à jour, et optimisation des sites web.
- **Gestion de Données et Sauvegardes** : Sauvegarde et gestion des données, diagnostic et réparation.
- **Administration de Systèmes** : Gestion de systèmes, installation, mise à jour, et configuration SSL.

9. Apports du Stage

- Compétences techniques acquises et compréhension approfondie de la gestion de projets informatiques.

10. Difficultés du Stage et Solutions Apportées

- Principales difficultés rencontrées et solutions mises en œuvre pour les surmonter.

11. Conclusion

- Bilan du stage et confirmation du choix de carrière dans le domaine de l'informatique.

12. Annexes

- Documentation technique et rapports complémentaires.

Remerciements

Je tiens à remercier chaleureusement NIOGRET James pour son accueil et son encadrement tout au long de ce stage. Merci également à toute l'équipe de L'Atelier du Numérique pour leur soutien et leur disponibilité.

Introduction

Dans le cadre de ma formation en BTS SIO option SISR au sein de CNED, j'ai effectué un stage de 4 semaines à L'Atelier du Numérique, situé à Champagne-en-Valromey. Ce stage s'est déroulé du 24/06/24 au 19/07/2024.

Mon choix de cette entreprise a été motivé par leur expertise reconnue en informatique et leur environnement de travail stimulant. J'ai eu l'opportunité de développer mes compétences en réseaux informatique, en travaillant sur divers projets et missions détaillés dans ce rapport.

Présentation de l'entreprise

Nom de l'entreprise : L'Atelier du Numérique

Nom du créateur : NIOGRET James

Secteur d'activité : Informatique et services numériques

Missions de l'entreprise : Fournir des services de support informatique, développement web, et gestion de réseaux.

Valeurs et enjeux de l'entreprise : Innovation, fiabilité et qualité de service.

Le stage au sein de l'entreprise

Service : Informatique et développement web

Maître de stage : NIOGRET James

Missions du maître de stage : Encadrement et supervision des projets techniques

Conditions de stage : Travail en équipe, autonomie dans les missions

Niveau d'autonomie requis : Élevé

Objectif et problématique du stage

La problématique principale était de résoudre les divers problèmes techniques liés à l'infrastructure réseau et au développement web, tout en améliorant la performance et la sécurité des systèmes informatiques de l'entreprise.

Structure et organisation interne de l'entreprise

Type d'entreprise : Micro-entreprise

Secteur géographique : Région Auvergne-Rhône-Alpes, France

Adresse du siège principal : 94 Rue du Prieuré, 01260 Champagne-en-Valromey, France

Nombre de salariés : 2

Nom de la personne à la tête de l'entreprise : NIOGRET James

Description des services de l'entreprise : Fournir des services de support informatique, développement web, maintenance de matériel informatique, et promotion de logiciels libres.

Mission effectués

Réseau

- Installation de RAM, sauvegarde de disques, et résolution de problèmes d'UEFI.
- Transfert de serveurs et résolution de problèmes BIOS.
- Remplacement de carte réseau et mise à jour des serveurs.
- Installation et configuration d'un serveur DNS.
- Synchronisation des serveurs DNS.

Développement Web et WordPress

- Travail et finalisation du site de la mairie d'Artemare.
- Optimisation et mise à jour de sites web.
- Création de devis et résolution de problèmes techniques.
- Amélioration du SEO et correction de lisibilité.
- Développement et finalisation de plusieurs sites web.

- Prospection commerciale et transfert de nom de domaine.

Gestion de données et sauvegardes

- Sauvegarde de disques durs.
- Ajout d'articles, installation de Debian, et transfert de données.
- Diagnostic et réparation de tours d'ordinateurs.

Administration de systèmes

- Gestion de la comptabilité et résolution de problèmes de démarrage.
- Installation et mise à jour de systèmes d'exploitation.
- Mise à jour de bases de données et destruction de disques obsolètes.
- Configuration d'applications et explication de configurations RAID.
- Renouvellement de certificats SSL.
- Création de devis et synchronisation de serveurs DNS.
- Sauvegarde de données et réparation de tours d'ordinateurs.
-

Apports du stage

Ce stage m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences pratiques, telles que l'installation et la configuration de matériel réseau, la gestion et la maintenance de serveurs, le développement et l'optimisation de sites web, ainsi que l'administration de systèmes d'exploitation. J'ai également amélioré mes compétences en résolution de problèmes techniques, en gestion de bases de données, et en sécurité informatique. Par ailleurs, j'ai acquis une meilleure compréhension de la gestion de projets informatiques, incluant la planification, l'exécution et le suivi des différentes phases d'un projet.

Difficultés du stage et solutions apportées

Les principales difficultés rencontrées étaient la résolution des problèmes techniques complexes, tels que les dysfonctionnements du BIOS et les configurations réseau avancées, ainsi que la gestion de plusieurs projets simultanément avec des délais serrés. Pour les résoudre, j'ai suivi une approche méthodique de diagnostic des problèmes, recherché des solutions appropriées via des forums et des documentations techniques, et collaboré étroitement avec mon maître de stage et les membres de l'équipe pour bénéficier de leurs expertises. J'ai également utilisé des outils de gestion de projet pour organiser et prioriser les tâches efficacement.

Conclusion

Ce stage a été une expérience enrichissante, confirmant mon choix de carrière dans le domaine de l'informatique. J'ai pu mettre en pratique mes compétences et contribuer efficacement à divers projets de L'Atelier du Numérique.